

1. Privacy Verklaring Werken met Spirit

Het vertrouwelijk en integer omgaan met gegevens van anderen is voor Spirit heel belangrijk. Omdat Spirit diensten verleent als trainer, coach of adviseur geldt dat voor mijn bedrijf helemaal. Ik ben Greet Kappers, zelfstandig professional opererend onder de vlag 'Werken met Spirit', kortweg 'Spirit' genaamd.

In deze verklaring wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan. Dan weet je waar je aan toe bent. En als jij vragen hebt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Spirit, neem dan gerust contact op!

2. Waarom verzamelt Spirit gegevens?

Ik heb om te beginnen jouw gegevens nodig om mijn opdrachten goed uit te kunnen voeren als trainer, coach of adviseur.

Voorafgaand aan een opdracht, wanneer je contact met me opneemt, krijg ik je contactgegevens via de mail of telefoon. Ik bewaar die gegevens maar maak zelf geen aparte adressen- of mailinglijsten.

Wanneer er sprake is van een opdracht en ik jouw gegevens nodig heb om die goed uit te kunnen voeren, dan heb ik aanvullende informatie nodig. Ik registreer die informatie - waar dat nodig is voor het doel van de opdracht - en ga vertrouwelijk met deze informatie om.

Daarnaast bewaar ik in geanonimiseerde vorm (niet herleidbaar tot personen) trainingsprogramma's, (evaluatie)verslagen en presentaties, omdat die mij als professional helpen om in de toekomst nieuw materiaal te ontwikkelen. Het gaat hier dus om de professionele inhoud die niet herleidbaar is tot jou.

Op dit moment verstuur ik geen nieuwsbrieven en gebruik ik geen cookies op mijn website voor marketing doeleinden. Mocht dat veranderen dan maak ik een nieuwe privacy verklaring.

3. Welke organisaties zijn betrokken bij het beheer van jouw informatie?

De e-mail wordt gehost bij KPN, Smartvertise en Office 365 (Outlook). Als jij contact opneemt via de mail, worden die betreffende mails opgeslagen op hun servers. Ik werk verder met Dropbox, waar ik mijn zakelijke gegevens bewaar. Het enige dat daar van jou terug te vinden is, zijn je adresgegevens die op de facturen staan. Dropbox moet zich ook aan de AVG houden (je kunt hun privacy verklaring vinden op de betreffende sites www.dropbox.nl).

De administratieve afhandeling van Spirit wordt gedaan door Administratiekantoor Verhagen en van Kerkhof. Met hen heb ik een verwerkersovereenkomst (onderdeel van de wet AOV) en zij hebben zelf een eigen privacyregeling. Deze kun je downloaden bij www.verhagenenvankerkhof.nl.

4. De website van Spirit

Smartvertise in Leiden beheert mijn website. Mijn website is zo ingericht dat je daar geen persoonlijke gegevens achter kunt laten.

Op de site vind je links naar Linked-in en eventueel andere websites. Bij het gebruik van die link door jou is dat je eigen verantwoordelijkheid

Mijn website gebruikt geen cookies.

De website van Spirit wordt beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Spirit sowieso privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

5. Opslagperiode

Op het moment dat je contact opneemt met Spirit via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

Jouw persoonlijke gegevens worden voor langere tijd bewaard door Spirit, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij ik op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moet bewaren. Dat geldt bijvoorbeeld voor offertes, contracten, facturen, bewijzen van deelname of bewijzen die nodig zijn voor certificering.

Wat ik daarnaast bewaar zijn cursusprogramma's, powerpoint presentaties en

verslagen van workshops en trainingen. Dat gebeurt op geanonimiseerde wijze en vrij van gevoelige bedrijfsinformatie.

6. Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens zonder jouw toestemming geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door Spirit of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

7. Je rechten

Voor alle opdrachtgevers of deelnemers van een van mijn trainingen of coachingstrajecten is het mogelijk om alle persoonlijke informatie die je me hebt verstrekt in te zien, te veranderen of door mij te laten verwijderen. Dat geldt ook voor de mensen die anderszins deel uitmaken van mijn professionele netwerk. Ook als je je gegevens aan wilt passen, jezelf uit mijn bestanden wilt laten halen of vragen hebt over deze privacy verklaring, kun je contact met me op nemen.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Spirit niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving>