

---

## Algemene Voorwaarden Werken met Spirit

Greet Kappers van Spirit staat geregistreerd als docent in het Centraal Register Kort Beroeps Onderwijs (CRKBO).

Ik hanteer de volgende regelingen bij de levering van mijn diensten:

### **Annuleringsregeling:**

Annulering > 6 weken voorafgaand aan de activiteit: 25% van het totale bedrag  
Annulering 6-4 weken voorafgaand aan de activiteit: 50% van het totale bedrag  
Annulering 4-2 weken voorafgaand aan de activiteit: 75% van het totale bedrag  
Annulering 2-0 weken voorafgaand aan de activiteit: 100% van het totale bedrag

### **Klachtregeling:**

Een klacht beschouw ik als een advies om tot verbetering van mijn dienstverlening te komen. Wanneer een cliënt of opdrachtgever niet tevreden is over de dienstverlening kan deze schriftelijk of via de mail binnen twee weken na het ontstaan van de klacht deze klacht bij mij indienen. Binnen 4 werkdagen kunt u antwoord verwachten. Ik zal indien nodig vervolgens in een persoonlijk gesprek trachten tot een oplossing te komen. Wanneer dit gesprek niet tot een oplossing leidt, kunt u een klacht indienen bij de Raad van Toezicht van de Nederlandse Vereniging voor HRD professionals voor ontwikkeling en opleiding (NVO2), Postbus 88, 3970 AB Driebergen.

### **Vertrouwelijkheid en geheimhouding**

Alle informatie die door klanten verstrekt wordt is vertrouwelijk. Ik verplicht mij hier integer en gewetensvol mee om te gaan. Wanneer een werkgever een medewerker laat coachen door Spirit maak ik met de opdrachtgever en de coachee afspraken over de inhoudelijke terugkoppeling naar de werkgever.

Werken met Spirit  
Greet Kappers  
Zeeruststraat 220  
2584 BZ Den Haag  
g.kappers@spirit-training.nl  
[www.spirit-training.nl](http://www.spirit-training.nl)